

1

Dane podstawowe

Właścicielem sklepu internetowego ZACZAROWANA SYPIALNIA jest Damian Chałupa, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zaczarowana Sypialnia, Damian Chałupa, ul. Ks. Meiera 20g/30, 31-236 Kraków, NIP: 755-174-95-07, REGON: 160267035, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod nr 2281/2010.

2

Przedmiot działalności

ZACZAROWANA SYPIALNIA prowadzi sprzedaż wysyłkową łóżek, materacy, szafek, pojemników i innych artykułów wyposażenia wnętrz na witrynie internetowej www.zaczarowanasybialnia.home.pl
Ceny produktów podane na powyższej witrynie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich.

Do każdego zakupionego towaru należy doliczyć koszt transportu, za wyjątkiem towarów odbieranych osobiście w Prudniku wg uzgodnień.

ZACZAROWANA SYPIALNIA zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w sklepie, wprowadzania nowych towarów, usuwania istniejących.

Zdjęcia produktów są wyłączną własnością autorską ZACZAROWANEJ SYPIALNI oraz jej Partnerów Handlowych. Wszelkie kopiowanie i rozpowszechnianie ich jest zabronione. Zdjęcia mogą nieznacznie odbiegać od oryginałów produktów.

3

Składanie zamówień

Zamówienia można składać:

poprzez koszyk zakupów w sklepie internetowym, - 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu

e-mail - 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu .

Spis produktów i cen jednostkowych znajdujących się na stronie internetowej sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu k.c. a zatem złożenie zamówienia przez Kupującego nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy.

Kupujący składa ofertę kupna określonego towaru poprzez wypełnienie formularza zamówienia.

Warunkiem uznania zamówienia za ważne jest podanie przez Kupującego poprawnych danych osobowych, nr telefonu kontaktowego oraz wybranej formy odbioru / dostawy towaru.

Prawidłowo wypełniony formularz zamówienia powinien zawierać następujące dane:

imię i nazwisko Kupującego;

dokładny adres Kupującego;

adres poczty elektronicznej Kupującego;

numer telefonu.

Brak podania kompletnych w/w danych może spowodować unieważnienie zamówienia.

Domyślnie przyjmuje się, że adres Kupującego jest zgodny z adresem dostawy. Jeśli Kupujący życzy sobie, aby było inaczej, zobowiązany jest poinformować o tym ZACZAROWANĄ SYPIALNIĘ i umieścić dokładny adres dostawy w formularzu lub e-mailu.

Klient ma prawo skontaktować się przed zakupem z ZACZAROWANĄ SYPIALNIĄ w celu określenia przybliżonego terminu realizacji ewentualnego zamówienia.

Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych właścicielom danych przysługuje prawo do wglądu w ich dane, poprawienia lub ich usunięcia.

Umowa kupna-sprzedaży towaru pomiędzy sklepem internetowym a Kupującym zawierana jest w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep internetowy.

Wysyłka i dostawa towaru

Zakupiony towar - Klient wybiera preferowany rodzaj dostawy.

KURIER: W przypadku zamówień standardowych:

- towar wysyłamy w terminie wg opisu przy danym przedmiocie (liczymy DNI ROBOCZE).

Wysyłkę kurierską realizuje firma DHL.

Wysyłka realizowana jest w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Czas potrzebny firmie kurierskiej na doręczenie towaru to zwykle 1-2 dni robocze.

W sporadycznych przypadkach zakupiony towar może być dostarczony z opóźnieniem parodniowym (wynikającym z błędu firmy kurierskiej, naszej pomyłki lub niezależnych innych zdarzeń np. zła pogoda, nieprzejezdność dróg).

Ustalenie przyczyn opóźnienia i ew. sprawdzenie na jakim etapie znajduje się towar w doręczeniu przez firmę kurierską jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z oddziałem firmy kurierskiej, lub zlokalizowanie przesyłki za pomocą serwisu www.dhl.com.pl

Każda zmiana np. adresu dostawy, ustalenie godzin dostawy po wysłaniu przesyłki przez naszą firmę jest możliwa do wykonania tylko poprzez kontakt telefoniczny Kupującego z oddziałem firmy kurierskiej.

KURIER:

w celu skalkulowania kosztu wysyłki kurierskiej DHL - należy wrzucić kolejno wszystkie wybrane produkty "do koszyka" i wybrać formę dostawy "Kurier DHL" - koszt dostawy zostanie wtedy ukazany na ekranie komputera. Koszt kuriera jest zależny od łącznej wagi zamawianych produktów. Max waga zamówienia to 650 kg. W przypadku większych zamówień - prosimy o osobne maile, na które odpowiemy wyceną indywidualną transportu. wysyłka kurierska DHL za pobraniem: +20 zł do podstawowych kosztów transportu

ODBIÓR WŁASNY z Prudnika: <http://zaczarowanasybialnia.home.pl/Terminy>

TRANSPORT FIRMOWY w wybranych miastach: wg mapy na stronach informacyjnych

<http://zaczarowanasybialnia.home.pl/Terminy> 50 zł

Łóżka dostarczane są w częściach; w pakiecie montażowym znajdują się wszystkie konieczne łączniki oraz instrukcja do samodzielnego montażu.

Kierowca firmowy lub Kurier dowozi towar na wskazany przez Klienta adres - pod drzwi główne budynku, ale nie ma obowiązku wnoszenia paczek na konkretne piętro pod drzwi mieszkania. Prawie każdą paczkę z elementami łóżka jest w stanie przenieść pojedyncza osoba - wyjątkiem są materace większych rozmiarów, gdzie konieczna jest pomoc drugiej osoby.

Płatność

Zlecenie jest uruchamiane produkcyjnie, jeśli:

- a) nastąpi pełna przedpłata za produkt wraz z kosztami transportu,
- b) nastąpi deklaracja Klienta o płatności przy odbiorze. Koszty wysyłki kurierskiej "za pobraniem" wzrastają o +20 zł do odpowiedniej wartości kosztów dostawy.

Dane do wpłaty:

ZACZAROWANA SYPIALNIA, Damian Chałupa, nr konta 33 1140 2004 0000 3102 6330 0497

Inne formy płatności:

- gotówka (płatność przy odbiorze),
- płatność kartą, ePrzelewy eCard (+2% do wartości zamówienia), Raty Santander Consumer Finance.

6

Zwrot towaru

- 1) W przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, może on bez podania przyczyny odstąpić od zawartej ze Sklepem Umowy, a tym zrezygnować z zakupionego towaru w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2000 Nr 22 Poz. 271).
- 2) Odstąpienie następuje poprzez przesłanie listownie lub na adres e-mail Sklepu oświadczenia o odstąpieniu. Nie jest możliwe przeprowadzenie zwrotu towaru poprzez wysłanie go za pobraniem na adres Sklepu.
Kupujący, chcący dokonać zwrotu towaru, zobowiązany jest złożyć pisemną deklarację zwrotu, wskazując jednocześnie numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze. ZACZAROWANA SYPIALNIA niezwłocznie skontaktuje się z Kupującym, celem ustalenia dogodnej formy zwrotu towaru.
Koszt zwrotnego przesłania towaru ponosi Kupujący. Miejscem zwrotu towaru jest miasto PRUDNIK. W przypadku zwrotu towaru zapłacona należność zostanie zwrócona Kupującemu przelewem na wskazany rachunek bankowy natychmiast po dokonaniu przez Niego zwrotu towaru (nie dłużej niż do 14 dni) oraz stwierdzenia braku uszczerbku i niepogorszenia początkowej jakości zwracanego towaru. W przypadku płatności za towar Kartą Płatniczą, zwrot pieniędzy za towar nastąpi także na Kartę Płatniczą.
- 3) Zwrot towaru jest możliwy, gdy towar nie był w żaden sposób używany i nie nosi znamion używania.
- 4) Zwrot towaru nie jest możliwy w przypadku towarów, których realizacja następuje z uwzględnieniem właściwości określonych indywidualnie przez Klienta Sklepu.
W przypadku łóżek drewnianych standardem jest sosna naturalna lakierowana lakierem bezbarwnym; ale już wybranie przez Kupującego dodatkowo bejcy (osobna pozycja na zamówieniu) czyni ten produkt NIESTANDARDOWYM (produkt o cechach indywidualnych, nadanych przez Klienta).

7

Gwarancja, reklamacje

Firma ZPH CHAŁUPA, Meble-Marzenie Sp. Jawna, Lumitex, ATM udziela na swoje produkty gwarancji na okres 24 miesięcy.

Firma JANPOL sp. z o.o. udziela na swoje produkty gwarancji na okres 2 lat, za wyjątkiem wkładów materacowych w modelach Vita, Forte, Piano, Nuta objętych gwarancją na okres 10 lat.

Reklamacja może być złożona w formie pisemnej lub też za pomocą poczty e-mail.

Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych w firmie JANPOL jest przedstawienie dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, której nieodłączną częścią jest etykieta produkcyjna z kodem kreskowym, nr serii, nazwą i wymiarem produktu.

Gwarancji i ewentualnym zwrotom podlega towar:

- nie uszkodzony przez Kupującego,
- towar uszkodzony w trakcie transportu,
- towar który posiada wady produkcyjne.

Podstawą do reklamacji nie jest w szczególności wystąpienie okoliczności wymienionych poniżej, które mają immanentny związek z właściwościami sprzedawanych produktów i nie mogą być poczytywane za ich wadę:

- przebarwienie pianki, lateksu w materacu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych,
- specyficzny zapach surowców łóżek i materacy, który ulatnia się w miarę użytkowania,
- występowanie zdrowych sęków w drewnie sosnowym,
- wymiany lub zwrotu łóżka z powodu osłabnięcia pierwotnej mocy sprężyn przy podnośnikach; sprężyny są elementami eksploatacyjnymi i w razie potrzeby należy je wymienić na nowe o tej samej długości (sprężyny są dostępne do zakupu np. w naszym sklepie internetowym),
- odkształcenie nowego materaca do 2cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego,
- zniszczenie lub zabrudzenie pokrowca materaca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
- zniszczenie wkładu materaca w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu,
- wyczuwalność sprężyn w materacu, co jest spowodowane normalnym użytkowaniem się poszczególnych komponentów materaca,
- inny odcień bejcy wykonanego łóżka w stosunku do próbnika kolorystycznego bejcy*:

**Kolory bejcy na zdjęciach są orientacyjne; realny kolor może odbiegać odcieniem (drewno jest materiałem naturalnym, poszczególne elementy łóżka różnią się od siebie układem słoików, co może mieć wpływ na nasycenie barw kładzonej bejcy; dodatkowo widziany na ekranie odcień bejcy zależy od klasy i jakości monitora).*

Ideą bejcowania drewna jest zmiana jego koloru przy zachowaniu faktury i rysunku słoików. Jeśli chcecie Państwo uzyskać łóżko o wyraźnym zdecydowanym kolorze – np. białym, trzeba pamiętać, że bejca tego nie zapewni, a jedynie pozwoli nadać odcień, tonację, ale nigdy czystą barwę. Bejca barwi drewno nierównomiernie wnikając mocniej w miękkie słoje a słabiej w twarde, sosna po wybejcowaniu może dać efekt „zebry”.

Tolerancja wymiarowa materacy lateksowych (charakteryzują się wysokim współczynnikiem ściśliwości oraz sprężystości): +/- 2cm, tolerancja wymiarowa innych materacy: +/- 1cm.

Obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie zawartości i zewnętrznego stanu przesyłki w momencie odbioru przesyłki, w obecności kuriera - o ile jest tylko taka możliwość. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu Kupujący wraz z kurierem spisują protokół reklamacyjny. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych w transporcie Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia towaru, zobowiązany jest jednak natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji ZACZAROWANĄ SYPIALNIĘ.

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnień przyznanych Kupującemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności uprawnień wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176 z późn. zm.).

8

Negocjacje cen przy większych zamówieniach

Przy większych zamówieniach istnieje możliwość negocjacji cen towaru oraz ustalenie sposobu oraz kosztów transportu.

W tej sprawie prosimy o kontakt e-mailowy.

9

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe gromadzone przez sklep Zaczarowana Sypialnia podlegają ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.02.101.926 z późn. zm.). Dane

osobowe nie są udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem przypadków przewidzianych we wskazanej powyżej ustawie.

10

Polityka prywatności

Użytkowanie sklepu oznacza zgodę na wykorzystywanie plików cookies.

Oprogramowanie **Click Shop** zapisuje informacje w plikach cookies dotyczących obszarów:

- informacje na temat sesji,
- ostatnio oglądane produkty,
- oddanie głosu w ankiecie.